

FRANCISCO GANGA-CONTRERAS

[EDITOR]

ABORDAJES DIVERSOS
EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN
Y GOBERNANZA DE ENTIDADES
EDUCATIVAS



UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ
Universidad del Estado



RiL editores

378.1 Ganga-Contreras, Francisco
G Abordajes diversos en el campo de la educación
y gobernanza de entidades educativas / Francisco
Ganga-Contreras, editor. -- Santiago : RIL editores
• Universidad de Tarapacá, 2025.

314 p. ; 23 cm.

ISBN: 978-956-01-1638-3

1 ADMINISTRACIÓN UNIVERSITARIA. 2. PLANIFICA-
CIÓN UNIVERSITARIA



*Este libro contó con la aprobación del Comité Editorial
y fue sometido al sistema de referato externo, ciego y por pares.*

ABORDAJES DIVERSOS EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN
Y GOBERNANZA DE ENTIDADES EDUCATIVAS
Primera edición: julio de 2025

© Francisco Ganga-Contreras, ed., 2025

© RIL® editores, 2025

SEDE SANTIAGO:

Los Leones 2258

CP 7511055 Providencia

Santiago de Chile

☎ (56) 22 22 38 100

ril@rileditores.com • www.rileditores.com

SEDE VALPARAÍSO:

valparaiso@rileditores.com

SEDE ESPAÑA:

europa@rileditores.com • Barcelona

Composición, diseño de portada e impresión: RIL® editores

Impreso en Chile • *Printed in Chile*

ISBN 978-956-01-1638-3

Derechos reservados.

ÍNDICE

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL	11
PRÓLOGO	
<i>Daniel A. López</i>	13
PARTE I. RESÚMENES DE CADA CAPÍTULO	
CAPÍTULO I. GOBERNANZA UNIVERSITARIA: INDAGACIÓN Y CONTRIBUCIÓN A LA GESTIÓN PÚBLICA <i>Yasna Godoy Henríquez y Jenniffer Peralta Montecinos</i>	19
CAPÍTULO II. GOBERNANZA EN CENTROS ACADÉMICOS INDEPENDIENTES: LA EXPERIENCIA DEL PROGRAMA INTERDISCIPLINARIO DE INVESTIGACIONES EN EDUCACIÓN-PIIE <i>Dante Castillo</i>	23
CAPÍTULO III. GESTIÓN DE REVISTAS CIENTÍFICAS EN VENEZUELA. REFLEXIONES DESDE LA GOBERNANZA INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA <i>Rosana Meleán Romero</i>	27
CAPÍTULO IV. INTEGRACIÓN CULTURAL: HACIA UN ANÁLISIS DE PERSONAS EXTRANJERAS QUE COMIENZAN SUS ESTUDIOS EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN <i>Gerardo Tamez y Sandy Martínez</i>	31
CAPÍTULO V. PERCEPCIÓN DE LOS ACADÉMICOS RESPECTO A LA APROPIACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DOCENTES FORMULADAS EN EL PERFIL DOCENTE INSTITUCIONAL DE UNA UNIVERSIDAD ESTATAL DEL NORTE DE CHILE <i>Ezequiel Martínez, Francisco Navarrete y Francisco Ganga</i>	35
CAPÍTULO VI. GOBERNANZA COLEGIAL COMO OPCIÓN PARA MEJORAR EL PROCESO DECISIONAL: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA <i>Luis López, Wendolin Suárez y Francisco Ganga</i>	39

CAPÍTULO VII. PROPUESTAS DE PAUTAS PARA LA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS INSTITUCIONES DE CIENCIA <i>Fabiana Suanes, Manuel Linares y Ana Teresa Badía</i>	43
CAPÍTULO VIII. ACTITUDES DEL CONSUMIDOR, TECNOLOGÍAS DIGITALES DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL VALOR DE LA MARCA DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR <i>Thiago Santos, Maria José Carvalho, Camila Belli, Luciano Carvalho y Nataly Guiñez</i>	47
CAPÍTULO IX. GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN EMPRESARIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO, CHILE <i>Mauricio Salazar, Francisco Ganga, Yohana Muñoz y Wendolin Suárez</i>	51
CAPÍTULO X. FORMULACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL INSTITUTO DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD LAICA «ELOY ALFARO» DE MANABÍ, ECUADOR <i>Ilya Casanova, José Cedeño, Jackeline Terranova, Marcos Zambrano y Wileidys Artigas</i>	55

PARTE II. CAPÍTULOS

CAPÍTULO I. GOBERNANZA UNIVERSITARIA: INDAGACIÓN Y CONTRIBUCIÓN A LA GESTIÓN PÚBLICA <i>Yasna Godoy Henríquez y Jenniffer Peralta Montecinos</i>	61
CAPÍTULO II. GOBERNANZA EN CENTROS ACADÉMICOS INDEPENDIENTES: LA EXPERIENCIA DEL PROGRAMA INTERDISCIPLINARIO DE INVESTIGACIONES EN EDUCACIÓN-PIIE <i>Dante Castillo</i>	81
CAPÍTULO III. GESTIÓN DE REVISTAS CIENTÍFICAS EN VENEZUELA. REFLEXIONES DESDE LA GOBERNANZA INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA <i>Rosana Meleán Romero</i>	113
CAPÍTULO IV. INTEGRACIÓN CULTURAL: HACIA UN ANÁLISIS DE PERSONAS EXTRANJERAS QUE COMIENZAN SUS ESTUDIOS EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN <i>Gerardo Tamez y Sandy Martínez</i>	135

CAPÍTULO V. PERCEPCIÓN DE LOS ACADÉMICOS RESPECTO A LA APROPIACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DOCENTES FORMULADAS EN EL PERFIL DOCENTE INSTITUCIONAL DE UNA UNIVERSIDAD ESTATAL DEL NORTE DE CHILE <i>Ezequiel Martínez, Francisco Navarrete y Francisco Ganga</i>	155
CAPÍTULO VI. GOBERNANZA COLEGIAL COMO OPCIÓN PARA MEJORAR EL PROCESO DECISIONAL: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA <i>Luis Fernando, Wendolin Suárez y Francisco Ganga</i>	177
CAPÍTULO VII. PROPUESTAS DE PAUTAS PARA LA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS INSTITUCIONES DE CIENCIA <i>Fabiana Suanes, Manuel Linares y Ana Teresa Badía</i>	199
CAPÍTULO VIII. ACTITUDES DEL CONSUMIDOR, TECNOLOGÍAS DIGITALES DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL VALOR DE LA MARCA DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR <i>Thiago Santos, Maria José Carvalho, Camila Belli, Luciano Carvalho y Nataly Guiñez</i>	217
CAPÍTULO IX. GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN EMPRESARIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO, CHILE <i>Mauricio Salazar, Francisco Ganga, Yohana Muñoz y Wendolin Suárez</i>	249
CAPÍTULO X. FORMULACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL INSTITUTO DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD LAICA «ELOY ALFARO» DE MANABÍ, ECUADOR <i>Ilya Casanova, José Cedeño, Jackeline Terranova, Marcos Zambrano y Wileidys Artigas</i>	273

PARTE III. AUTORES

Artigas, Wileidys	301
Badía Valdés, Ana Teresa	301
Carvalho Castro, Luciano.....	301
Casanova Romero, Ilya.....	302
Castillo, Dante	302
Cedeño Torres, José Leonardo	303
Ganga Contreras, Francisco.....	303
Godoy Henríquez, Yasna	304

Guiñez-Cabrera, Nataly.....	304
Kraus Camila, Belli	304
Linares Herrera, Manuel Paulino.....	304
López C., Luis Fernando.....	305
Martínez Lara, Sandy Elizabeth.....	305
Martínez-Rojas, Ezequiel.....	306
Meleán Romero, Rosana	306
Muñoz Jara, Yohana.....	307
Navarrete-Lundín, Francisco	307
Salazar-Botello, Carlos Mauricio	307
Santos Do, Thiago	308
Carvalho de Souza Domingues, Maria José.....	309
Suanes Alonso, Fabiana	309
Suárez Amaya, Wendolin Margarita	310
Tamez González, Gerardo	310
Terranova Ruiz, Jackeline Rosalia	310
Zambrano Zambrano, Marcos Tulio.....	311

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Dr. David Caldevilla	Universidad Complutense de Madrid, España
Dra. Almudena Barrientos	Universidad Complutense de Madrid, España
Dr. Irsé Oliveira Silva	Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA, Brasil
Dr. Juan Mansilla	Universidad Católica de Temuco, Chile
Dr. José Daniel Barquero Cabrero	ESERP Business & Law School, Madrid
Dr. Paulo Fossatti	Universidade de Lasalle, Brasil
Dr. Joaquín Brigas	Politécnico da Guarda, Portugal
Dr. Adolfo Calderón	PUC de Campinas, Brasil
Dr. Oswaldo Leiva	Autónoma de Nuevo León, México
Dr. Luis Améstica	Universidad del Biobío, Chile



PRÓLOGO

La creciente complejidad que han ido adquiriendo las instituciones de educación superior determina exigencias de cambios político-estratégicos y en su gobernanza (Meyster-Scheytt y Scheytt, 2005; Modugno et al., 2022). De su aptitud para efectuar dichos cambios depende su éxito. A la expansión de sus tareas tradicionales de generación y transmisión del conocimiento, se suman nuevos requerimientos regulatorios, sociales, territoriales, tecnológicos, económicos y culturales. Se ha señalado que las capacidades estratégicas de las universidades dependen principalmente de tres aspectos: de la gestión de los recursos humanos académicos, de las normas culturales de sus miembros operando en comunidad, es decir, los supuestos básicos y creencias compartidas y sus formas de comunicación, así como de su gobernanza organizacional (Thoenig y Paradeise, 2018). Ello explica la importancia que ha adquirido la gobernanza universitaria, entendida cómo se organizan estas instituciones y cómo operan las relaciones internas y externas con los distintos *stakeholders* (Acosta-Silva, Ganga Contreras y Rama-Vitale, 2021). La mayor complejidad de las actividades en su cuantía y dinamismo supone la multiplicación de estas relaciones y exigencias más altas para su gestión.

Tal situación requiere adicionalmente más conocimientos para la toma de decisiones. La investigación educativa, en que las instituciones de educación superior son el objeto de estudio, ha crecido

en importancia y se ha diversificado, pero no solo porque provee datos, información y conocimiento, sino también porque abre la oportunidad de ir generando preguntas que permitan identificar e iluminar rincones aún desconocidos de la forma como operan las instituciones de educación superior. Entre los temas prioritarios están, sin duda, la gobernanza y otros ámbitos aledaños y vinculantes. Sin embargo, la investigación educativa es una tarea todavía pendiente para los países latinoamericanos. En un contexto general, el conjunto de las publicaciones científicas generadas en estos países no alcanza el 5% del total mundial y la investigación educativa es todavía una fracción muy menor dentro de cada país.

Adicionalmente, la cantidad de publicaciones es mucho más menguada si se consideran indicadores cuantitativos de calidad, tales como publicaciones top10 o Q1, es decir, en revistas del 10% o 25% más alto de impacto. Una revisión somera de las revistas indexadas en Scopus revela que la investigación educativa en Latinoamérica ha crecido en cantidad, pero su calidad ha disminuido en términos relativos. Los países líderes como Argentina, Chile, México, Colombia y Brasil están por sobre o cerca el promedio mundial en cantidad de publicaciones, pero muy por debajo del promedio mundial en calidad y lejos de otros países de desarrollo intermedio y de menor población.

Desde esta perspectiva, los libros que publican resultados de investigaciones, buenas prácticas o sistematizan información constituyen una contribución importante a la idea de Da Vinci respecto a la relación entre la utilidad de la Ciencia y su comunicación. Si bien los libros y capítulos de libros representan aproximadamente el 8% de las publicaciones científicas y que son alrededor de siete veces menos que las publicaciones en revistas especializadas, poseen un formato que permite contribuciones más diversas y además pueden superar las restricciones del idioma que presentan las revistas científicas. En Scopus, de los títulos en Educación, solo el 4,9% se edita en español. Asimismo, los libros pueden entregar visiones integradas y complementarias sobre un ámbito definido del conocimiento. Los libros de editoras universitarias tienen hoy más medios para lograr

PRÓLOGO

mayores niveles de difusión, tanto por la existencia de formatos virtuales como por la existencia de redes internacionales activas como es el caso de la gobernanza universitaria en Iberoamérica.

Esta obra, la novena contribución en una serie de libros dedicados al conocimiento de la gobernanza en instituciones de educación superior, cubre con originalidad y consistencia los dos aspectos señalados previamente. En su aporte al abordar cuestiones emergentes que son producto de los desafíos que impone la creciente complejidad institucional y, por otro lado, por su contribución al acervo de conocimiento existente que surge de la investigación sobre la gobernanza universitaria y temas relacionados. Lo hace desde la perspectiva latinoamericana con experiencias académicas de universidades de Chile, Brasil, México, Cuba, Ecuador, Colombia y Venezuela, entregando antecedentes y evidencias sobre la gestión pública, la interculturalidad, la gestión organizacional y los instrumentos de comunicación de la investigación, las competencias docentes, la estructura a nivel operativo, efectos de las tecnologías y sobre las relaciones de algunos de ellos con la gobernanza en instituciones de educación superior e independientes. Los capítulos dan muestra de la mixtura entre aspectos que han sido históricamente propios de la Universidad como institución y de novedades derivadas de demandas de su complejización.

El primer paso para la cooperación interuniversitaria es el compartir mediante el conocerse mejor, el saber de experiencias distintas a las propias, el poner en contacto a actores diversos, el identificar problemas comunes. Esta obra, como sus antecesoras, contribuye significativamente a este afán que debemos fomentar y profundizar. Se trata entonces de una obra pertinente y necesaria.

REFERENCIAS

- Acosta-Silva, A., Ganga-Contreras, F. y Rama-Vitale, C. (2021). Gobernanza universitaria: enfoques y alcances conceptuales. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 12(33), 3-17.
- Meyster-Scheytt, C. y Scheytt, T. (2005). The complexity of change in universities. *Higher Education Quarterly*, 59(1), 76-99.

DANIEL A. LÓPEZ

- Modugno, G., Di Carlo, F. y Lucchese, M. (2022). Causes and effects of processes complexity in public institutions: same experiences from Italian universities. *Administrative Sciences*, 12(37), 1-14.
- Thoenig, J.-C. y Paradeise, C. (2018). Higher education institutions as strategic actors. *European Review*, 26(S1), S57-S69.

Dr. Daniel A. López
Instituto Interuniversitario de Investigación
Educativa (IESED-Chile)
Universidad de Los Lagos, Chile